

CityTourXR en CTRX zijn een handelsnamen van ArtiShock Productions BV

- A. Algemene verkoopbepalingen
- B. Platform gebruiksvoorwaarden
- C. Internationale & juridische clausules



ALGEMENE VERKOOPBEPALINGEN: CTXR PLATFORM (MODULE A)

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ArtiShock Productions B.V. (hierna: "ArtiShock") en een opdrachtgever of afnemer (hierna: "Klant") met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van het CTXR-platform (hierna: het "Platform").
2. Algemene of specifieke inkoopvoorwaarden van de Klant binden ArtiShock niet, behalve indien en voor zover ArtiShock de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
3. Onder "Platform" wordt verstaan de door ArtiShock via het internet of lokale netwerken ter beschikking gestelde cloud-gebaseerde (SaaS) softwareomgeving (inclusief updates, upgrades, documentatie, interfaces en Progressive Web Apps).

Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle door ArtiShock gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders staat vermeld.
2. De in een offerte of op het Platform vermelde prijzen zijn altijd exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders staat vermeld.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een offerte schriftelijk of digitaal accordeert, dan wel op het moment dat de Klant het online registratie- en abonnementsproces op het Platform succesvol heeft doorlopen.

Artikel 3. Licentieverlening en SaaS-dienstverlening

1. ArtiShock verleent de Klant vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt recht om het Platform te gebruiken voor de overeengekomen interne bedrijfsdoeleinden van de Klant.
2. De Klant mag het Platform uitsluitend gebruiken binnen de grenzen van de overeengekomen licentievorm en eventuele limieten (zoals gebruikersaantallen, dataopslag of specifieke modules).
3. Het is de Klant niet toegestaan om de software van het Platform te sublicenseren, te verhuren, te verkopen, te distribueren of op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Het is de Klant toegestaan om binnen de daarvoor bestemde technische kaders van het Platform aanvullende functionele uitbreidingen of applicaties (hierna: "Modules", zoals bijvoorbeeld een agendafunctionaliteit) te ontwikkelen. Het intellectueel eigendom van deze zelfstandig ontwikkelde Modules blijft volledig berusten bij de Klant, onverminderd het bepaalde in Artikel 7.3.
5. Het is de Klant tevens toegestaan om koppelingen te realiseren tussen het Platform en applicaties of systemen van derden (hierna: "Connectoren", zoals bijvoorbeeld koppelingen met YouTube of e-commerce systemen).



Artikel 4. Contractduur, verlenging en opzegging

1. De overeenkomst met betrekking tot het Platform wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen termijn (bijvoorbeeld per maand of per jaar). Indien geen specifieke termijn is overeengekomen, geldt een initiële looptijd van één (1) jaar.
2. Na het verstrijken van de initiële termijn wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij een van de partijen de overeenkomst schriftelijk (of via de daarvoor bestemde opzeggingsfunctionaliteit in het Platform) opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van:
 - a. 14 dagen voor het einde van de lopende termijn bij een maandabonnement;
 - b. 1 maand voor het einde van de lopende termijn bij een jaarabonnement.
3. Een door ArtiShock overeengekomen of gecommuniceerde termijn voor het volbrengen van specifieke inrichtingswerkzaamheden, updates of opleveringen heeft slechts een indicatieve strekking en is nimmer een fatale termijn.

Artikel 5. Prijzen, facturatie en indexering

1. De vergoedingen voor het gebruik van het Platform (abonnementsgelden) en eventuele aanvullende diensten worden vooraf gefactureerd per overeengekomen betaalperiode (maand of jaar), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien de Klant extra modules afneemt of overeengekomen limieten overschrijdt, worden de toepasselijke meerkosten tussentijds of bij de eerstvolgende factuurrunde in rekening gebracht.
3. ArtiShock mag prijsstijgingen (zoals operationele kosten, loonkosten en kosten van toeleveranciers) doorberekenen en tarieven jaarlijks indexeren. Een dergelijke verhoging wordt ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum schriftelijk of via het Platform aan de Klant medegedeeld. Indien de verhoging meer dan 20% bedraagt, heeft de Klant het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen tegen de datum dat de verhoging ingaat.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden en verzuim

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum via de door ArtiShock aangegeven betaalwijze. Betaling dient plaats te vinden zonder korting, opschorting en/of verrekening.
2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant direct en zonder nadere ingebrekestelling in betalingsverzuim. De Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
3. Indien de Klant in verzuim is met het nakomen van zijn verplichtingen, heeft ArtiShock het recht om de toegang van de Klant tot het Platform op te schorten of te beperken, na voorafgaande schriftelijke waarschuwing. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (incassokosten conform de wettelijke staffel) komen voor rekening van de Klant.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn alle verplichtingen en vorderingen van ArtiShock op de Klant onmiddellijk opeisbaar.



Artikel 7. Intellectueel eigendom en bronbestanden

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, merkrechten, databankrechten en octrooien op het Platform, de onderliggende software, broncodes, 3D-basisstructuren, ontwerpen, interfaces en documentatie, berusten uitsluitend bij ArtiShock of haar licentiegevers.
2. De Klant verkrijgt uitsluitend de beperkte gebruiksrechten die in deze voorwaarden of de overeenkomst expliciet worden toegekend. In geen geval kan de Klant eigendomsrechten verwerven of inzage krijgen in de broncode van het Platform of de gemaakte 3D-bronbestanden.
3. Indien de Klant zelfstandig Modules ontwikkelt op of voor het Platform (zoals bedoeld in Artikel 3.4), blijft het eigendom daarvan bij de Klant. De Klant verleent hiermee echter aan ArtiShock een niet-exclusieve, eeuwigdurende, kosteloze, wereldwijde en overdraagbare licentie (inclusief het recht tot sublicentiëring) om deze Modules binnen het Platform te integreren, te onderhouden, te distribueren en toegankelijk te maken voor andere gebruikers van het Platform (al dan niet tegen commerciële tarieven door ArtiShock).
4. Indien de Klant een Connector ontwikkelt (zoals bedoeld in Artikel 3.5), stemt de Klant ermee in dat de technische mogelijkheid, de logica en de configuratie om deze koppeling te maken via het Platform beschikbaar worden gesteld aan andere gebruikers van het Platform. ArtiShock verkrijgt hiervoor een kosteloze, wereldwijde en eeuwigdurende licentie. Dit recht heeft uitsluitend betrekking op de functionaliteit van de Connector zelf; specifieke API-keys, tokens, inloggegevens of door de Klant via de Connector getransporteerde data zijn hier uitdrukkelijk van uitgesloten en blijven strikt vertrouwelijk en eigendom van de Klant.



PLATFORM GEBRUIKSVOORWAARDEN: CTXR PLATFORM (MODULE B)

Artikel 1. Toepasselijkheid en doel

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op iedereen die toegang heeft tot of gebruikmaakt van het CTXR-platform (hierna: "Gebruiker"), al dan niet optredend namens een Klant die een commerciële overeenkomst met ArtiShock heeft gesloten.
2. Door het Platform te betreden, te registreren of te gebruiken, verklaart de Gebruiker zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2. Accountbeheer en veiligheid

1. Om toegang te krijgen tot het Platform dient een account te worden aangemaakt. De Gebruiker is verplicht om tijdens het registratieproces juiste, volledige en actuele gegevens te verstrekken.
2. Elk account is strikt persoonlijk en mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ArtiShock worden overgedragen aan derden.
3. De Gebruiker is zelf volledig verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn inloggegevens (zoals gebruikersnaam en wachtwoord). Alle handelingen die via het account van een Gebruiker worden verricht, worden aan die Gebruiker (inclusief de desbetreffende Klant) toegerekend.
4. Indien de Gebruiker vermoedt of weet dat zijn inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient hij ArtiShock hierover onmiddellijk te informeren en zijn wachtwoord direct te wijzigen.

Artikel 3. Acceptabel gebruik (Fair Use)

1. Het Platform mag uitsluitend worden gebruikt voor legitieme, zakelijke en overeengekomen doeleinden.
2. Het is de Gebruiker uitdrukkelijk verboden om:
 - a. Handelingen te verrichten die de werking, veiligheid of integriteit van het Platform of de achterliggende infrastructuur kunnen verstoren, overbelasten of beschadigen;
 - b. Processen te automatiseren (zoals het gebruik van scripts, spiders of scrapers) om data of content van het Platform te kopiëren of te monitoren, tenzij via de officieel beschikbaar gestelde API's of functionaliteiten;
 - c. Het Platform te gebruiken voor het verspreiden van malware, virussen, spam of andere schadelijke software;
 - d. Pogingen te doen om de broncode van het Platform of de onderliggende software te achterhalen middels *reverse engineering*, decompilatie of op welke andere wijze dan ook.

Artikel 4. Gebruikerscontent en data

1. De Gebruiker (of de Klant namens wie de Gebruiker optreedt) blijft te allen tijde de eigenaar van alle data, media, 3D-modellen, teksten en andere content die via het account op het Platform worden geüpload, opgeslagen of verwerkt (hierna: "Gebruikerscontent").



2. De Gebruiker garandeert dat de Gebruikerscontent geen inbreuk maakt op rechten van derden (waaronder intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of portretrechten) en niet in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving.

3. De Gebruiker verleent aan ArtiShock een beperkt, kosteloos en wereldwijd recht om de Gebruikerscontent te hosten, te verwerken en te tonen, uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de correcte uitvoering, het onderhoud en de werking van het Platform.

Artikel 5. Beschikbaarheid, onderhoud en updates

1. ArtiShock spant zich in om het Platform zo ononderbroken en optimaal mogelijk beschikbaar te stellen aan haar Gebruikers. Omdat het Platform via het internet en cloud-infrastructuren opereert, kan een 100% continue beschikbaarheid echter niet worden gegarandeerd.

2. ArtiShock heeft het recht om het Platform (of delen daarvan) tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beperken ten behoeve van gepland onderhoud, updates, upgrades of het verhelpen van storingen. ArtiShock zal gepland onderhoud, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf aankondigen en de impact op de bedrijfsvoering van de Gebruiker tot een minimum beperken.

3. ArtiShock is niet aansprakelijk voor schade of misgelopen omzet die voortvloeit uit een tijdelijke onbeschikbaarheid of storing van het Platform.

Artikel 6. Sancties en beëindiging van toegang

1. Indien een Gebruiker in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden, toepasselijke wetgeving of de algemene zorgvuldigheid, is ArtiShock gerechtigd om – zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadeplichtig te zijn – de volgende maatregelen te nemen:

- a. De toegang tot het account en het Platform (tijdelijk of permanent) op te schorten of te blokkeren;
- b. Geüploade Gebruikerscontent die in strijd is met de regels of wetgeving onmiddellijk van het Platform te verwijderen.

2. ArtiShock zal de Gebruiker (of de Klant) zo spoedig mogelijk informeren over de genomen maatregelen en de redenen daarvoor.



INTERNATIONALE & JURIDISCHE CLAUSULES: CTRX PLATFORM (MODULE C)

Artikel 1. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst of het gebruik van het Platform van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. ArtiShock zal de door de Klant of Gebruiker opgeslagen data en Gebruikerscontent als strikt vertrouwelijk behandelen en deze nimmer zonder wettelijke grondslag of toestemming delen met derden.

Artikel 2. Privacy en Databescherming (AVG)

1. Bij de exploitatie en het gebruik van het Platform worden persoonsgegevens verwerkt. Voor zover ArtiShock ten behoeve van de Klant persoonsgegevens verwerkt, treedt de Klant op als 'verwerkingsverantwoordelijke' en ArtiShock als 'verwerker' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Partijen zullen de afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens, de beveiligingsmaatregelen en de omgang met eventuele datalekken vastleggen in een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement), welke onlosmakelijk deel uitmaakt van de overeenkomst.

Artikel 3. Beperking van Aansprakelijkheid

1. ArtiShock kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst, de inhoud of het specifieke (3D-)ontwerp dat door de Klant of Gebruiker op het Platform wordt geplaatst of gegenereerd. De eindcontrole en het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de invoer van gegevens en materialen liggen volledig bij de Klant.

2. De totale aansprakelijkheid van ArtiShock voor schade uit hoofde van een overeenkomst of het gebruik van het Platform is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag aan vergoedingen (exclusief BTW) dat de Klant in de drie (3) maanden voorafgaand aan het schadebrengende feit aan ArtiShock heeft betaald voor het gebruik van het Platform.

3. ArtiShock is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of vermindering van (bedrijfs)gegevens, en schade door bedrijfsstagnatie of platformuitval, is uitdrukkelijk uitgesloten.

4. De Klant vrijwaart ArtiShock voor alle aanspraken van derden ten aanzien van auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door de Klant of Gebruiker verstrekte en geüploade materialen en Gebruikerscontent.



Artikel 4. Overmacht (Force Majeure)

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan ArtiShock zijn toe te rekenen.
2. Naast de situaties in de wet en rechtspraak, worden onder overmacht uitdrukkelijk begrepen: grootschalige storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen (zoals DDoS-aanvallen), storingen of onderhoud bij de cloud-hostingprovider van ArtiShock, stroomstoringen, binnen- of buitenlandse overheidsmaatregelen, stakingen, en niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers waarvan ArtiShock afhankelijk is.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ArtiShock opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen langer duurt dan één (1) maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 5. Toepasselijk Recht en Geschilbeslechting

1. Op elke overeenkomst, deze gebruikersvoorwaarden en alle rechtsverhoudingen tussen ArtiShock en de Klant of Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Elk geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit de overeenkomst of het gebruik van het Platform zal in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.

Artikel 6. Wijziging van de Voorwaarden

1. ArtiShock is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden (inclusief Modules A en B) aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.